

Labelle

CHOCOLATES & FLOWERS

سياسة الاسترجاع

تاريخ السريان: 2022-04-09

استثناءات / سلع غير قابلة للإرجاع

سياسة الاسترجاع

لدينا سياسة إرجاع لمدة يومين ، مما يعني أنه لديك يومين بعد استلام العنصر الخاص بك لطلب الإرجاع.

لكي تكون مؤهلاً للإرجاع ، يجب أن يكون العنصر الخاص بك في نفس الحالة التي استلمته بها ، غير ملبوس أو غير مستخدم ، مع العلامات ، وفي عبوته الأصلية. ستحتاج أيضاً إلى إيصال أو إثبات الشراء.

لبدء الإرجاع ، يمكنك الاتصال بنا على

contactus@labelle.om

إذا تم قبول إرجاعك ، فسنرسل لك ملصق شحن مرتجعات ، بالإضافة إلى إرشادات حول كيفية ومكان إرسال الطرد الخاص بك. لن يتم قبول العناصر التي يتم إرسالها إلينا دون طلب إرجاعها أولاً.

يمكنك دائماً الاتصال بنا لطرح أي سؤال على

contactus@labelle.om

لا يمكن إرجاع أنواع معينة من العناصر ، مثل السلع القابلة للتلف (مثل الطعام أو الزهور أو النباتات) ، والمنتجات المخصصة (مثل الطلبات الخاصة أو العناصر الشخصية) ، و السلع العناية الشخصية (مثل منتجات التجميل). كما أننا لا نقبل إرجاع المواد الخطرة أو السوائل القابلة للاشتعال أو الغازات. يرجى الاتصال إذا كانت لديك أسئلة أو مخاوف بشأن العنصر المحدد الخاص بك.

التبادلات

أسرع طريقة لضمان حصولك على ما تريد هي إرجاع العنصر الذي لديك ، وبمجرد قبول الإرجاع ، قم بإجراء عملية شراء منفصلة للعنصر الجديد.

المبالغ المستردة

سنقوم بإخطارك بمجرد استلامنا وفحصنا لإرجاعك ، وسنخبرك إذا تمت الموافقة على رد الأموال أم لا. في حالة الموافقة ، سيتم رد الأموال إليك تلقائياً كدفعة نقدية.

الأضرار والقضايا

يرجى فحص طلبك عند الاستلام والاتصال بنا على الفور إذا كان العنصر معيباً أو تالفاً أو إذا تلقت العنصر الختأ ، حتى تتمكن من تقييم المشكلة وتصحيحها.